

Số: 17 /BC-UBND

Sơn Kỳ, ngày 15 tháng 01 năm 2024

## BÁO CÁO

### Kết quả thực hiện khảo sát mức độ hài lòng của người dân, tổ chức đối với dịch vụ hành chính công tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả tháng 01 năm 2024

Ủy ban nhân dân xã Sơn Kỳ Báo cáo kết quả thực hiện khảo sát mức độ hài lòng của người dân, tổ chức đối với dịch vụ hành chính công tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả tháng 10 năm 2024 cụ thể như sau:

**1. Thời gian thực hiện:** Thời gian tiến hành khảo sát từ ngày 15/12/2023 đến 14/01/2024.

**2. Đối tượng khảo sát:**

Đối tượng được khảo sát mức độ hài lòng là người dân, tổ chức đã có giao dịch hành chính công tại Bộ phận TN&TKQ của UBND xã.

**3. Nội dung khảo sát:** Khảo sát chất lượng dịch vụ hành chính công thực hiện tại Bộ phận TN&TKQ.

**4. Phương pháp khảo sát:** Khảo sát trực tiếp, thực hiện tại Bộ phận TN&TKQ thông qua Phiếu khảo sát.

**5. Số lượng khảo sát trong tháng:** 27 phiếu (Có Phiếu Khảo sát kèm theo)

**6. Kết quả khảo sát:**

- Hài lòng: 27/27 phiếu.
- Chưa hài lòng. 0/0 phiếu.

**7. Công khai kết quả khảo sát:**

Kết quả khảo sát mức độ hài lòng được công khai trên bảng niêm yết TTHC tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả, Trang thông tin điện tử của xã.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện khảo sát mức độ hài lòng của người dân, tổ chức đối với dịch vụ hành chính công tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả tháng 01 năm 2024 của Ủy ban nhân dân xã Sơn Kỳ./.

**Nơi nhận:**

- UBND huyện;
- TT. Đảng ủy, HĐND xã;
- CT, PCT. UBND xã;
- Cán bộ, công chức xã;
- Trang thông tin điện tử xã;
- Lưu VP.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH



Nguyễn Văn Quân

ỦY BAN NHÂN DÂN  
XÃ SƠN KỲ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Sơn Kỳ, ngày 14 tháng 01 năm 2024

**BẢNG TỔNG HỢP KẾT QUẢ ĐÁNH GIÁ SỰ HÀI LÒNG**  
**Về chất lượng, thái độ phục vụ khi thực hiện thủ tục hành chính**

- Tổng số lượt thủ tục hành chính đã được giải quyết và trả kết quả của năm trước liền kề năm đánh giá: ... 27 lượt TTTC ...
- Tổng số ý kiến: ... 27 ...
- Kết quả tổng hợp:

Nội dung	Mức độ đánh giá				Ghi chú
	Hài lòng		Không hài lòng		
	Số ý kiến	Tỷ lệ %	Số ý kiến	Tỷ lệ %	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
1. Hài lòng về kết quả giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả	27	100%	0	0	
2. Hài lòng về cách ứng xử, giao tiếp, tinh thần trách nhiệm của công chức làm việc tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả	27	100%	0	0	
<b>Kết quả trung bình về tỷ lệ % (*)</b>	27	100%	0	0	

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
**CHỦ TỊCH**  
(Ký, đóng dấu và ghi rõ họ tên)



Nguyễn Văn Lâm

NGƯỜI TỔNG HỢP  
(Ký và ghi rõ họ tên)

*Dinh Thị Hằng*  
Dinh Thị Hằng

ỦY BAN NHÂN DÂN  
XÃ SƠN KỶ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Sơn Kỳ, ngày 01 tháng 01 năm 2024

**PHIẾU LẤY Ý KIẾN ĐÁNH GIÁ SỰ HÀI LÒNG**  
Về chất lượng, thái độ phục vụ khi thực hiện thủ tục hành chính

Địa điểm<sup>1</sup>: Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả tại Ủy ban nhân dân xã Sơn Kỳ

Tên thủ tục hành chính<sup>2</sup>: *Ấp dụng quy định về quy trình sử dụng đất, quy trình sử dụng tài sản quốc gia, việc cấp đất, việc cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, việc cấp giấy chứng nhận quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất*

Đề nghị tổ chức/cá nhân vui lòng cho biết ý kiến bằng cách đánh dấu "X" vào ô "0" lựa chọn đối với các câu hỏi dưới đây:

- 1. Hài lòng về kết quả giải quyết thủ tục hành chính của Ủy ban nhân dân cấp xã  
 Hài lòng     Không hài lòng
- 2. Hài lòng về cách ứng xử, giao tiếp của công chức tiếp nhận và trả kết quả thủ tục hành chính  
 Hài lòng     Không hài lòng
- 3. Hài lòng về tinh thần trách nhiệm; hướng dẫn hồ sơ, giấy tờ của công chức tiếp nhận và trả kết quả  
 Hài lòng     Không hài lòng

Người đánh giá: *Đinh Hải Linh* .....

<sup>1</sup> Ghi rõ Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả tại Ủy ban nhân dân xã (phường, thị trấn)...  
<sup>2</sup> Ghi rõ tên thủ tục hành chính mà tổ chức, cá nhân yêu cầu giải quyết. Ví dụ: Đăng ký khai sinh/Đăng ký kết hôn...

ỦY BAN NHÂN DÂN  
XÃ SƠN KỲ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Sơn Kỳ, ngày 08 tháng 01 năm 2024

**PHIẾU LẤY Ý KIẾN ĐÁNH GIÁ SỰ HÀI LÒNG**  
Về chất lượng, thái độ phục vụ khi thực hiện thủ tục hành chính

Địa điểm<sup>1</sup>: Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả tại Ủy ban nhân dân xã Sơn Kỳ

Tên thủ tục hành chính<sup>2</sup>: ...Thủ tục...chuyển...Hộ...bản...Sao...t...bản...Chỉnh...  
giấy...tờ...Vấn...bản...do...ll...quoc...t...d...c...th...qu...u...V.N...Cấp...C...C...

Đề nghị tổ chức/cá nhân vui lòng cho biết ý kiến bằng cách đánh dấu "X" vào ô  
"□" lựa chọn đối với các câu hỏi dưới đây:

1. Hài lòng về kết quả giải quyết thủ tục hành chính của Ủy ban nhân dân cấp xã

Hài lòng

Không hài lòng

2. Hài lòng về cách ứng xử, giao tiếp của công chức tiếp nhận và trả kết quả thủ tục hành chính

Hài lòng

Không hài lòng

3. Hài lòng về tinh thần trách nhiệm, hướng dẫn hồ sơ, giấy tờ của công chức tiếp nhận và trả kết quả

Hài lòng

Không hài lòng

Người đánh giá: ...Anh...Thị...Danh.....

<sup>1</sup> Ghi rõ Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả tại Ủy ban nhân dân xã (phường, thị trấn)...

<sup>2</sup> Ghi rõ tên thủ tục hành chính mà tổ chức, cá nhân yêu cầu giải quyết. Ví dụ: Đăng ký khai sinh/Đăng ký kết hôn...

ỦY BAN NHÂN DÂN  
XÃ SƠN KỲ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Sơn Kỳ, ngày 04 tháng 12 năm 2023

**PHIẾU LẤY Ý KIẾN ĐÁNH GIÁ SỰ HÀI LÒNG**  
Về chất lượng, thái độ phục vụ khi thực hiện thủ tục hành chính

Địa điểm<sup>1</sup>: Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả tại Ủy ban nhân dân xã Sơn Kỳ

Tên thủ tục hành chính<sup>2</sup>: *Hủy hộ khẩu đồng quyết, sổ đăng ký, quyết, sổ hưu trí*  
*số, giấy, liên, xã, đất, học, các, trường, lớp, cấp, ul, độ, y, ca, h, u, c, ...*

Đề nghị tổ chức/cá nhân vui lòng cho biết ý kiến bằng cách đánh dấu "X" vào ô  
"U" lựa chọn đối với các câu hỏi dưới đây:

- Hài lòng về kết quả giải quyết thủ tục hành chính của Ủy ban nhân dân cấp xã  
 Hài lòng  Không hài lòng
- Hài lòng về cách ứng xử, giao tiếp của công chức tiếp nhận và trả kết quả thủ tục hành chính  
 Hài lòng  Không hài lòng
- Hài lòng về tinh thần trách nhiệm, hướng dẫn hồ sơ, giấy tờ của công chức tiếp nhận và trả kết quả  
 Hài lòng  Không hài lòng

Người đánh giá: *Tôn Lưu Tân*

<sup>1</sup> Ghi rõ Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả tại Ủy ban nhân dân xã (phường, thị trấn)...

<sup>2</sup> Ghi rõ tên thủ tục hành chính mà tổ chức, cá nhân yêu cầu giải quyết. Ví dụ: Đăng ký khai sinh/Đăng ký kết hôn...

ỦY BAN NHÂN DÂN  
XÃ SƠN KỶ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Sơn Kỳ, ngày 03 tháng 8 năm 2023

**PHIẾU LẤY Ý KIẾN DÁNH GIÁ SỰ HÀI LÒNG**  
Về chất lượng, thái độ phục vụ khi thực hiện thủ tục hành chính

Địa điểm<sup>1</sup>: Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả tại Ủy ban nhân dân xã Sơn Kỳ

Tên thủ tục hành chính<sup>2</sup>: Cấp...đơn...giấy...chứng...nhận...quyền...sử...dụng...đất...quyền  
sở...hữu...nhà...ở...và...đất...sắc...mộc...gắn...liên...với...đất...lại...đất.....

Đề nghị tổ chức/cá nhân vui lòng cho biết ý kiến bằng cách đánh dấu "X" vào ô  
"U" lựa chọn đối với các câu hỏi dưới đây:

1. Hài lòng về kết quả giải quyết thủ tục hành chính của Ủy ban nhân dân cấp xã

Hài lòng

Không hài lòng

2. Hài lòng về cách ứng xử, giao tiếp của công chức tiếp nhận và trả kết quả thủ tục hành chính

Hài lòng

Không hài lòng

3. Hài lòng về tinh thần trách nhiệm, hướng dẫn hồ sơ, giấy tờ của công chức tiếp nhận và trả kết quả

Hài lòng

Không hài lòng

Người đánh giá:.....Trần Tiến Lộc.....

<sup>1</sup> Ghi rõ Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả tại Ủy ban nhân dân xã (phường, thị trấn)...

<sup>2</sup> Ghi rõ tên thủ tục hành chính mà tổ chức, cá nhân yêu cầu giải quyết. Ví dụ: Đăng ký khai sinh/Đăng ký kết hôn...

ỦY BAN NHÂN DÂN  
XÃ SƠN KỲ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Sơn Kỳ, ngày 20 tháng 11 năm 2024

**PHIẾU LẤY Ý KIẾN ĐÁNH GIÁ SỰ HÀI LÒNG**  
Về chất lượng, thái độ phục vụ khi thực hiện thủ tục hành chính

Địa điểm<sup>1</sup>: Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả tại Ủy ban nhân dân xã Sơn Kỳ

Tên thủ tục hành chính<sup>2</sup>: *Đang ký và cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất quy cũ. Sổ hộ khẩu. Giấy khai sinh. Giấy khai tử. Giấy khai hôn. Giấy khai tử.*

Đề nghị tổ chức cá nhân vui lòng cho biết ý kiến bằng cách đánh dấu "X" vào ô "✓" lựa chọn đối với các câu hỏi dưới đây:

- Hài lòng về kết quả giải quyết thủ tục hành chính của Ủy ban nhân dân cấp xã  
 Hài lòng  Không hài lòng
- Hài lòng về cách ứng xử, giao tiếp của công chức tiếp nhận và trả kết quả thủ tục hành chính  
 Hài lòng  Không hài lòng
- Hài lòng về tinh thần trách nhiệm, hướng dẫn hồ sơ, giấy tờ của công chức tiếp nhận và trả kết quả  
 Hài lòng  Không hài lòng

Người đánh giá: *Phan A. Kiên*

<sup>1</sup> Ghi rõ Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả tại Ủy ban nhân dân xã (phường, thị trấn)...

<sup>2</sup> Ghi rõ tên thủ tục hành chính mà tổ chức, cá nhân yêu cầu giải quyết. Ví dụ: Đăng ký khai sinh/Đăng ký kết hôn...

ỦY BAN NHÂN DÂN  
XÃ SƠN KỲ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Sơn Kỳ, ngày 03 tháng 8 năm 2023

**PHIẾU LẤY Ý KIẾN ĐÁNH GIÁ SỰ HÀI LÒNG**  
Về chất lượng, thái độ phục vụ khi thực hiện thủ tục hành chính

Địa điểm<sup>1</sup>: Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả tại Ủy ban nhân dân xã Sơn Kỳ

Tên thủ tục hành chính<sup>2</sup>: *Thủ tục cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất*

Đề nghị tổ chức/cá nhân vui lòng cho biết ý kiến bằng cách đánh dấu "X" vào ô "□" lựa chọn đối với các câu hỏi dưới đây:

1. Hài lòng về kết quả giải quyết thủ tục hành chính của Ủy ban nhân dân cấp xã

Hài lòng

Không hài lòng

2. Hài lòng về cách ứng xử, giao tiếp của công chức tiếp nhận và trả kết quả thủ tục hành chính

Hài lòng

Không hài lòng

3. Hài lòng về tinh thần trách nhiệm, hướng dẫn hồ sơ, giấy tờ của công chức tiếp nhận và trả kết quả

Hài lòng

Không hài lòng

Người đánh giá: *Mai Văn T.ở*

<sup>1</sup> Ghi rõ Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả tại Ủy ban nhân dân xã (phường, thị trấn).

<sup>2</sup> Ghi rõ tên thủ tục hành chính mà tổ chức, cá nhân yêu cầu giải quyết. Ví dụ: Đăng ký khai sinh/Đăng ký kết hôn...



ỦY BAN NHÂN DÂN  
XÃ SƠN KỲ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Sơn Kỳ, ngày 10 tháng 8 năm 2023

**PHIẾU LẤY Ý KIẾN ĐÁNH GIÁ SỰ HÀI LÒNG**  
Về chất lượng, thái độ phục vụ khi thực hiện thủ tục hành chính

Địa điểm<sup>1</sup>: Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả tại Ủy ban nhân dân xã Sơn Kỳ

Tên thủ tục hành chính<sup>2</sup>: *Đổi họ và cấp. Giấy chứng nhận quyền sở hữu đất, quyền  
sử dụng nhà ở với tài sản khác gắn liền với đất lần đầu.....*

Đề nghị tổ chức/cá nhân vui lòng cho biết ý kiến bằng cách đánh dấu "X" vào ô  
"1" lựa chọn đối với các câu hỏi dưới đây:

1. Hài lòng về kết quả giải quyết thủ tục hành chính của Ủy ban nhân dân cấp xã

Hài lòng

Không hài lòng

2. Hài lòng về cách ứng xử, giao tiếp của công chức tiếp nhận và trả kết quả thủ tục hành chính

Hài lòng

Không hài lòng

3. Hài lòng về tinh thần trách nhiệm, hướng dẫn hồ sơ, giấy tờ của công chức tiếp nhận và trả kết quả

Hài lòng

Không hài lòng

Người đánh giá: *Đinh Văn Lâm*

<sup>1</sup> Ghi rõ Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả tại Ủy ban nhân dân xã (phường, thị trấn)...

<sup>2</sup> Ghi rõ tên thủ tục hành chính mà tổ chức, cá nhân yêu cầu giải quyết. Ví dụ: Đăng ký khai sinh/Đăng ký kết hôn...

ỦY BAN NHÂN DÂN  
XÃ SƠN KỲ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Sơn Kỳ, ngày: 04 tháng 12 năm 2023

**PHIẾU LẤY Ý KIẾN ĐÁNH GIÁ SỰ HÀI LÒNG**  
Về chất lượng, thái độ phục vụ khi thực hiện thủ tục hành chính

Địa điểm<sup>1</sup>: Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả tại Ủy ban nhân dân xã Sơn Kỳ

Tên thủ tục hành chính<sup>2</sup>: *Đổi hộ khẩu, quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà, sổ gạo, sổ, vốn, đất, do cấp các hộ sổ, hộ, chuyển nhượng, cho thuê...*

Đề nghị tổ chức/cá nhân vui lòng cho biết ý kiến bằng cách đánh dấu "X" vào ô "V" lựa chọn đối với các câu hỏi dưới đây:

1. Hài lòng về kết quả giải quyết thủ tục hành chính của Ủy ban nhân dân cấp xã

Hài lòng                       Không hài lòng

2. Hài lòng về cách ứng xử, giao tiếp của công chức tiếp nhận và trả kết quả thủ tục hành chính

Hài lòng                       Không hài lòng

3. Hài lòng về tinh thần trách nhiệm, hướng dẫn hồ sơ, giấy tờ của công chức tiếp nhận và trả kết quả

Hài lòng                       Không hài lòng

Người đánh giá: *N. Nguyễn Văn Trường*

<sup>1</sup> Ghi rõ Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả tại Ủy ban nhân dân xã (phương, thị trấn)...  
<sup>2</sup> Ghi rõ tên thủ tục hành chính mà tổ chức, cá nhân yêu cầu giải quyết. Ví dụ: Đăng ký khai sinh/Đăng ký kết hôn...

ỦY BAN NHÂN DÂN  
XÃ SƠN KỶ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Sơn Kỳ, ngày 25 tháng 12 năm 2023

**PHIẾU LẤY Ý KIẾN ĐÁNH GIÁ SỰ HÀI LÒNG**  
Về chất lượng, thái độ phục vụ khi thực hiện thủ tục hành chính

Địa điểm<sup>1</sup>: Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả tại Ủy ban nhân dân xã Sơn Kỳ

Tên thủ tục hành chính<sup>2</sup>: ..... *Thủ tục đăng ký kết hôn* .....

Đề nghị tổ chức/cá nhân vui lòng cho biết ý kiến bằng cách đánh dấu "X" vào ô "□" lựa chọn đối với các câu hỏi dưới đây:

1. Hài lòng về kết quả giải quyết thủ tục hành chính của Ủy ban nhân dân cấp xã

Hài lòng

Không hài lòng

2. Hài lòng về cách ứng xử, giao tiếp của công chức tiếp nhận và trả kết quả thủ tục hành chính

Hài lòng

Không hài lòng

3. Hài lòng về tinh thần trách nhiệm, hướng dẫn hồ sơ, giấy tờ của công chức tiếp nhận và trả kết quả

Hài lòng

Không hài lòng

Người đánh giá: ..... *Đinh Thị Lan* .....

<sup>1</sup> Ghi rõ Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả tại Ủy ban nhân dân xã (phường, thị trấn)...

<sup>2</sup> Ghi rõ tên thủ tục hành chính mà tổ chức, cá nhân yêu cầu giải quyết. Ví dụ: Đăng ký khai sinh/Đăng ký kết hôn...

ỦY BAN NHÂN DÂN  
XÃ SON KỲ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Son Kỳ, ngày 15 tháng 12 năm 2023

**PHIẾU LẤY Ý KIẾN ĐÁNH GIÁ SỰ HÀI LÒNG**  
Về chất lượng, thái độ phục vụ khi thực hiện thủ tục hành chính

Địa điểm<sup>1</sup>: Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả tại Ủy ban nhân dân xã Sơn Kỳ

Tên thủ tục hành chính<sup>2</sup>: *Đ. cấp. họ. và. cấp. Giấy. chiếu. nhận. quyền. Sử...  
dụng. đất, quyền. sở. hữu. nhà. ở. và. tài. sản. khác. gắn. với. đất. liền. đất*

Đề nghị tổ chức/cá nhân vui lòng cho biết ý kiến bằng cách đánh dấu "X" vào ô  
"□" lựa chọn đối với các câu hỏi dưới đây:

1. Hài lòng về kết quả giải quyết thủ tục hành chính của Ủy ban nhân dân cấp xã

Hài lòng

Không hài lòng

2. Hài lòng về cách ứng xử, giao tiếp của công chức tiếp nhận và trả kết quả thủ tục hành chính

Hài lòng

Không hài lòng

3. Hài lòng về tinh thần trách nhiệm, hướng dẫn hồ sơ, giấy tờ của công chức tiếp nhận và trả kết quả

Hài lòng

Không hài lòng

Người đánh giá:..... *Đinh Văn Khang* .....

<sup>1</sup> Ghi rõ Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả tại Ủy ban nhân dân xã (phường, thị trấn)...

<sup>2</sup> Ghi rõ tên thủ tục hành chính mà tổ chức, cá nhân yêu cầu giải quyết. Ví dụ: Đăng ký khai sinh/Đăng ký kết hôn...

ỦY BAN NHÂN DÂN  
XÃ SON KỶ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Son Kỳ, ngày 28 tháng 11 năm 2023

**PHIẾU LẤY Ý KIẾN ĐÁNH GIÁ SỰ HÀI LÒNG**  
Về chất lượng, thái độ phục vụ khi thực hiện thủ tục hành chính

Địa điểm<sup>1</sup>: Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả tại Ủy ban nhân dân xã Sơn Kỳ

Tên thủ tục hành chính<sup>2</sup>: *Thay hộ chiếu, giấy quyền sử dụng đất, quyền sử dụng tài sản, giấy liên kết, đất đai, thay các hộ chiếu, hộ chiếu, cho thuê...*

Đề nghị tổ chức/cá nhân vui lòng cho biết ý kiến bằng cách đánh dấu "X" vào ô "□" lựa chọn đối với các câu hỏi dưới đây:

1. Hài lòng về kết quả giải quyết thủ tục hành chính của Ủy ban nhân dân cấp xã

Hài lòng

Không hài lòng

2. Hài lòng về cách ứng xử, giao tiếp của công chức tiếp nhận và trả kết quả thủ tục hành chính

Hài lòng

Không hài lòng

3. Hài lòng về tinh thần trách nhiệm, hướng dẫn hồ sơ, giấy tờ của công chức tiếp nhận và trả kết quả

Hài lòng

Không hài lòng

Người đánh giá: *Đinh Văn Thu*

<sup>1</sup> Ghi rõ Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả tại Ủy ban nhân dân xã (phường, thị trấn)...

<sup>2</sup> Ghi rõ tên thủ tục hành chính mà tổ chức, cá nhân yêu cầu giải quyết. Ví dụ: Đăng ký khai sinh/Đăng ký kết hôn...

ỦY BAN NHÂN DÂN  
XÃ SƠN KỶ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Sơn Kỳ, ngày 07 tháng 12 năm 2023

**PHIẾU LẤY Ý KIẾN ĐÁNH GIÁ SỰ HÀI LÒNG**  
Về chất lượng, thái độ phục vụ khi thực hiện thủ tục hành chính

Địa điểm<sup>1</sup>: Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả tại Ủy ban nhân dân xã Sơn Kỳ

Tên thủ tục hành chính<sup>2</sup>: *Hoạt động biến đổi quyền sử dụng đất, quyền sử dụng tài sản gắn liền với đất trong các trường hợp chuyển nhượng, cho thuê...*

Đề nghị tổ chức/cá nhân vui lòng cho biết ý kiến bằng cách đánh dấu "X" vào ô "1" lựa chọn đối với các câu hỏi dưới đây:

- Hài lòng về kết quả giải quyết thủ tục hành chính của Ủy ban nhân dân cấp xã  
 Hài lòng  Không hài lòng
- Hài lòng về cách ứng xử, giao tiếp của công chức tiếp nhận và trả kết quả thủ tục hành chính  
 Hài lòng  Không hài lòng
- Hài lòng về tinh thần trách nhiệm, hướng dẫn hồ sơ, giấy tờ của công chức tiếp nhận và trả kết quả  
 Hài lòng  Không hài lòng

Người đánh giá: *Trần Đức Lê*

<sup>1</sup> Ghi rõ Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả tại Ủy ban nhân dân xã (phường, thị trấn)...

<sup>2</sup> Ghi rõ tên thủ tục hành chính mà tổ chức, cá nhân yêu cầu giải quyết. Ví dụ: Đăng ký khai sinh/Đăng ký kết hôn...

ỦY BAN NHÂN DÂN  
XÃ SƠN KỶ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Sơn Kỳ, ngày 22 tháng 12 năm 2023

**PHIẾU LẤY Ý KIẾN DÂN GIẢ SỰ HÀI LÒNG**  
Về chất lượng, thái độ phục vụ khi thực hiện thủ tục hành chính

Địa điểm<sup>1</sup>: Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả tại Ủy ban nhân dân xã Sơn Kỳ

Tên thủ tục hành chính<sup>2</sup>: *Đầu tư xây dựng cơ sở hạ tầng, quản lý đất đai, cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, cấp giấy chứng nhận quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất đai trong các trường hợp chuyển nhượng, mua bán, tặng cho, thừa kế...*

Đề nghị tổ chức/cá nhân vui lòng cho biết ý kiến bằng cách đánh dấu "X" vào ô "U" lựa chọn đối với các câu hỏi dưới đây:

1. Hài lòng về kết quả giải quyết thủ tục hành chính của Ủy ban nhân dân cấp xã

Hài lòng

Không hài lòng

2. Hài lòng về cách ứng xử, giao tiếp của công chức tiếp nhận và trả kết quả thủ tục hành chính

Hài lòng

Không hài lòng

3. Hài lòng về tinh thần trách nhiệm, hướng dẫn hồ sơ, giấy tờ của công chức tiếp nhận và trả kết quả

Hài lòng

Không hài lòng

Người đánh giá: *Đặng T. Khánh Bình*

<sup>1</sup> Ghi rõ Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả tại Ủy ban nhân dân xã (phường, thị trấn)...

<sup>2</sup> Ghi rõ tên thủ tục hành chính mà tổ chức, cá nhân yêu cầu giải quyết. Ví dụ: Đăng ký khai sinh/Đăng ký kết hôn...

ỦY BAN NHÂN DÂN  
XÃ SƠN KỲ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Sơn Kỳ, ngày 04 tháng 01 năm 2024

**PHIẾU LẤY Ý KIẾN ĐÁNH GIÁ SỰ HÀI LÒNG**  
Về chất lượng, thái độ phục vụ khi thực hiện thủ tục hành chính

Địa điểm<sup>1</sup>: Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả tại Ủy ban nhân dân xã Sơn Kỳ

Tên thủ tục hành chính<sup>2</sup>: ...T. Thủ tục cấp Giấy xác nhận tình trạng hôn nhân.....

Đề nghị tổ chức/cá nhân vui lòng cho biết ý kiến bằng cách đánh dấu "X" vào ô "X" lựa chọn đối với các câu hỏi dưới đây:

- Hài lòng về kết quả giải quyết thủ tục hành chính của Ủy ban nhân dân cấp xã  
 Hài lòng                       Không hài lòng
- Hài lòng về cách ứng xử, giao tiếp của công chức tiếp nhận và trả kết quả thủ tục hành chính  
 Hài lòng                       Không hài lòng
- Hài lòng về ứng thân trách nhiệm, hướng dẫn hồ sơ, giấy tờ của công chức tiếp nhận và trả kết quả  
 Hài lòng                       Không hài lòng

Người đánh giá: Phình Văn Giảng

<sup>1</sup> Ghi rõ Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả tại Ủy ban nhân dân xã (phường, thị trấn)...

<sup>2</sup> Ghi rõ tên thủ tục hành chính mà tổ chức, cá nhân yêu cầu giải quyết. Ví dụ: Đăng ký khai sinh/Đăng ký kết hôn...



ỦY BAN NHÂN DÂN  
XÃ SON KỲ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Son Kỳ, ngày 26 tháng 9 năm 2023

**PHIẾU LẤY Ý KIẾN ĐÁNH GIÁ SỰ HÀI LÒNG**  
Về chất lượng, thái độ phục vụ khi thực hiện thủ tục hành chính

Địa điểm<sup>1</sup>: Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả tại Ủy ban nhân dân xã Sơn Kỳ

Tên thủ tục hành chính<sup>2</sup>: Đăng ký và cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền ở và tài sản gắn liền với đất liền đất

Đề nghị tổ chức/cá nhân vui lòng cho biết ý kiến bằng cách đánh dấu "X" vào ô "☐" lựa chọn đối với các câu hỏi dưới đây:

1. Hài lòng về kết quả giải quyết thủ tục hành chính của Ủy ban nhân dân cấp xã

Hài lòng

Không hài lòng

2. Hài lòng về cách ứng xử, giao tiếp của công chức tiếp nhận và trả kết quả thủ tục hành chính

Hài lòng

Không hài lòng

3. Hài lòng về tinh thần trách nhiệm, hướng dẫn hồ sơ, giấy tờ của công chức tiếp nhận và trả kết quả

Hài lòng

Không hài lòng

Người đánh giá: Đinh Văn Húp.....

<sup>1</sup> Ghi rõ Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả tại Ủy ban nhân dân xã (phường, thị trấn)...

<sup>2</sup> Ghi rõ tên thủ tục hành chính mà tổ chức, cá nhân yêu cầu giải quyết. Ví dụ: Đăng ký khai sinh/Đăng ký kết hôn...

ỦY BAN NHÂN DÂN  
XÃ SON KỶ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Son Kỳ, ngày 11 tháng 9 năm 2023

**PHIẾU LẤY Ý KIẾN ĐÁNH GIÁ SỰ HÀI LÒNG**  
Về chất lượng, thái độ phục vụ khi thực hiện thủ tục hành chính

Địa điểm<sup>1</sup>: Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả tại Ủy ban nhân dân xã Sơn Kỳ

Tên thủ tục hành chính<sup>2</sup>: ..... *Tách thửa hoặc hợp thửa đất* .....

Đề nghị tổ chức/cá nhân vui lòng cho biết ý kiến bằng cách đánh dấu "X" vào ô "L" lựa chọn đối với các câu hỏi dưới đây:

1. Hài lòng về kết quả giải quyết thủ tục hành chính của Ủy ban nhân dân cấp xã

Hài lòng

Không hài lòng

2. Hài lòng về cách ứng xử, giao tiếp của công chức tiếp nhận và trả kết quả thủ tục hành chính

Hài lòng

Không hài lòng

3. Hài lòng về tinh thần trách nhiệm, hướng dẫn hồ sơ, giấy tờ của công chức tiếp nhận và trả kết quả

Hài lòng

Không hài lòng

Người đánh giá: ..... *Đinh Văn Phước* .....

<sup>1</sup> Ghi rõ Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả tại Ủy ban nhân dân xã (phường, thị trấn)...

<sup>2</sup> Ghi rõ tên thủ tục hành chính mà tổ chức, cá nhân yêu cầu giải quyết. Ví dụ: Đăng ký khai sinh/Đăng ký kết hôn...

ỦY BAN NHÂN DÂN  
XÃ SƠN KỶ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Sơn Kỳ, ngày 04 tháng 01 năm 2024

**PHIẾU LẤY Ý KIẾN ĐÁNH GIÁ SỰ HÀI LÒNG**  
Về chất lượng, thái độ phục vụ khi thực hiện thủ tục hành chính

Địa điểm<sup>1</sup>: Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả tại Ủy ban nhân dân xã Sơn Kỳ

Tên thủ tục hành chính<sup>2</sup>: ..... Thủ tục đăng ký kết hôn .....

Đề nghị tổ chức/cá nhân vui lòng cho biết ý kiến bằng cách đánh dấu "X" vào ô "0" lựa chọn đối với các câu hỏi dưới đây:

1. Hài lòng về kết quả giải quyết thủ tục hành chính của Ủy ban nhân dân cấp xã

Hài lòng

Không hài lòng

2. Hài lòng về cách ứng xử, giao tiếp của công chức tiếp nhận và trả kết quả thủ tục hành chính

Hài lòng

Không hài lòng

3. Hài lòng về tinh thần trách nhiệm, hướng dẫn hồ sơ, giấy tờ của công chức tiếp nhận và trả kết quả

Hài lòng

Không hài lòng

Người đánh giá: ..... Đinh Văn Mung .....

<sup>1</sup> Ghi rõ Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả tại Ủy ban nhân dân xã (phường, thị trấn)...

<sup>2</sup> Ghi rõ tên thủ tục hành chính mà tổ chức, cá nhân yêu cầu giải quyết. Ví dụ: Đăng ký khai sinh/Đăng ký kết hôn...

ỦY BAN NHÂN DÂN  
XÃ SƠN KỲ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Sơn Kỳ, ngày 02 tháng 01 năm 2024

**PHIẾU LẤY Ý KIẾN ĐÁNH GIÁ SỰ HÀI LÒNG**  
**Về chất lượng, thái độ phục vụ khi thực hiện thủ tục hành chính**

Địa điểm<sup>1</sup>: Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả tại Ủy ban nhân dân xã Sơn Kỳ

Tên thủ tục hành chính<sup>2</sup>: ...*Thủ tục xác nhận tình trạng hôn nhân*.....

Đề nghị tổ chức/cá nhân vui lòng cho biết ý kiến bằng cách đánh dấu "X" vào ô "□" lựa chọn đối với các câu hỏi dưới đây:

1. HÀI LÒNG VỀ KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH CỦA ỦY BAN NHÂN DÂN CẤP XÃ

**Hài lòng**

**Không hài lòng**

2. HÀI LÒNG VỀ CÁCH ỨNG XỬ, GIAO TIẾP CỦA CÔNG CHỨC TIẾP NHẬN VÀ TRẢ KẾT QUẢ THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

**Hài lòng**

**Không hài lòng**

3. HÀI LÒNG VỀ TINH THẦN TRÁCH NHIỆM, HƯỚNG DẪN HỒ SƠ, GIẤY TỜ CỦA CÔNG CHỨC TIẾP NHẬN VÀ TRẢ KẾT QUẢ

**Hài lòng**

**Không hài lòng**

Người đánh giá: ...*Đinh Văn Quang*.....

<sup>1</sup> Ghi rõ Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả tại Ủy ban nhân dân xã (phường, thị trấn)...

<sup>2</sup> Ghi rõ tên thủ tục hành chính mà tổ chức, cá nhân yêu cầu giải quyết. Ví dụ: Đăng ký khai sinh/Đăng ký kết hôn...

ỦY BAN NHÂN DÂN  
XÃ SƠN KỶ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Sơn Kỳ, ngày 22 tháng 12 năm 2023

**PHIẾU LẤY Ý KIẾN ĐÁNH GIÁ SỰ HÀI LÒNG**  
Về chất lượng, thái độ phục vụ khi thực hiện thủ tục hành chính

Địa điểm<sup>1</sup>: Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả tại Ủy ban nhân dân xã Sơn Kỳ

Tên thủ tục hành chính<sup>2</sup>: Đăng ký biến động quyền sử dụng đất, giấy số  
liều đất, sách quản lý sử dụng đất trong các trường hợp chuyển nhượng, cho thuê, cho thuê lại...

Đề nghị tổ chức/cá nhân vui lòng cho biết ý kiến bằng cách đánh dấu "X" vào ô  
"1" lựa chọn đối với các câu hỏi dưới đây:

- Hài lòng về kết quả giải quyết thủ tục hành chính của Ủy ban nhân dân cấp xã  
 Hài lòng                       Không hài lòng
- Hài lòng về cách ứng xử, giao tiếp của công chức tiếp nhận và trả kết quả thủ tục hành chính  
 Hài lòng                       Không hài lòng
- Hài lòng về tinh thần trách nhiệm, hướng dẫn hồ sơ, giấy tờ của công chức tiếp nhận và trả kết quả  
 Hài lòng                       Không hài lòng

Người đánh giá: Hình Văn Hép.....

<sup>1</sup> Ghi rõ Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả tại Ủy ban nhân dân xã (phường, thị trấn)...

<sup>2</sup> Ghi rõ tên thủ tục hành chính mà tổ chức, cá nhân yêu cầu giải quyết. Ví dụ: Đăng ký khai sinh/Đăng ký kết hôn...

ỦY BAN NHÂN DÂN  
XÃ SON KỲ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Son Kỳ, ngày 22 tháng 12 năm 2023

**PHIẾU LẤY Ý KIẾN ĐÁNH GIÁ SỰ HÀI LÒNG**  
**Về chất lượng, thái độ phục vụ khi thực hiện thủ tục hành chính**

Địa điểm<sup>1</sup>: Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả tại Ủy ban nhân dân xã Sơn Kỳ

Tên thủ tục hành chính<sup>2</sup>: *Thủ tục đăng ký kết hôn*

Đề nghị tổ chức/cá nhân vui lòng cho biết ý kiến bằng cách đánh dấu "X" vào ô "□" lựa chọn đối với các câu hỏi dưới đây:

- Hài lòng về kết quả giải quyết thủ tục hành chính của Ủy ban nhân dân cấp xã  
 Hài lòng                       Không hài lòng
- Hài lòng về cách ứng xử, giao tiếp của công chức tiếp nhận và trả kết quả thủ tục hành chính  
 Hài lòng                       Không hài lòng
- Hài lòng về tinh thần trách nhiệm, hướng dẫn hồ sơ, giấy tờ của công chức tiếp nhận và trả kết quả  
 Hài lòng                       Không hài lòng

Người đánh giá: *Võ Quý Huy*

<sup>1</sup> Ghi rõ Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả tại Ủy ban nhân dân xã (phường, thị trấn)...

<sup>2</sup> Ghi rõ tên thủ tục hành chính mà tổ chức, cá nhân yêu cầu giải quyết. Ví dụ: Đăng ký khai sinh/Đăng ký kết hôn...

ỦY BAN NHÂN DÂN  
XÃ SƠN KỲ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Sơn Kỳ, ngày 20 tháng 12 năm 2023

**PHIẾU LẤY Ý KIẾN ĐÁNH GIÁ SỰ HÀI LÒNG**  
**Về chất lượng, thái độ phục vụ khi thực hiện thủ tục hành chính**

Địa điểm<sup>1</sup>: Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả tại Ủy ban nhân dân xã Sơn Kỳ

Tên thủ tục hành chính<sup>2</sup>: ...*Thủ tục đăng ký kết hôn*.....

Đề nghị tổ chức/cá nhân vui lòng cho biết ý kiến bằng cách đánh dấu "X" vào ô  
"□" lựa chọn đối với các câu hỏi dưới đây:

1. Hài lòng về kết quả giải quyết thủ tục hành chính của Ủy ban nhân dân cấp xã

Hài lòng

Không hài lòng

2. Hài lòng về cách ứng xử, giao tiếp của công chức tiếp nhận và trả kết quả thủ tục hành chính

Hài lòng

Không hài lòng

3. Hài lòng về tinh thần trách nhiệm, hướng dẫn hồ sơ, giấy tờ của công chức tiếp nhận và trả kết quả

Hài lòng

Không hài lòng

Người đánh giá: ...*Đinh Văn Hiền*.....

<sup>1</sup> Ghi rõ Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả tại Ủy ban nhân dân xã (phường, thị trấn)...

<sup>2</sup> Ghi rõ tên thủ tục hành chính mà tổ chức, cá nhân yêu cầu giải quyết. Ví dụ: Đăng ký khai sinh/Đăng ký kết hôn...

ỦY BAN NHÂN DÂN  
XÃ SON KỲ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Son Kỳ, ngày 1 tháng 8 năm 2023

**PHIẾU LẤY Ý KIẾN ĐÁNH GIÁ SỰ HÀI LÒNG**  
Về chất lượng, thái độ phục vụ khi thực hiện thủ tục hành chính

Địa điểm<sup>1</sup>: Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả tại Ủy ban nhân dân xã Sơn Kỳ

Tên thủ tục hành chính<sup>2</sup>: *Đang lấy và cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất lần đầu.*

Đề nghị tổ chức/cá nhân vui lòng cho biết ý kiến bằng cách đánh dấu "X" vào ô "□" lựa chọn đối với các câu hỏi dưới đây:

1. Hài lòng về kết quả giải quyết thủ tục hành chính của Ủy ban nhân dân cấp xã

Hài lòng

Không hài lòng

2. Hài lòng về cách ứng xử, giao tiếp của công chức tiếp nhận và trả kết quả thủ tục hành chính

Hài lòng

Không hài lòng

3. Hài lòng về tinh thần trách nhiệm, hướng dẫn hồ sơ, giấy tờ của công chức tiếp nhận và trả kết quả

Hài lòng

Không hài lòng

Người đánh giá: *Đinh Văn Diệu*

<sup>1</sup> Ghi rõ bộ phận tiếp nhận và trả kết quả tại Ủy ban nhân dân xã (phường, thị trấn) ..

<sup>2</sup> Ghi rõ tên thủ tục hành chính mà tổ chức, cá nhân yêu cầu giải quyết. Ví dụ: Đăng ký khai sinh/Đăng ký kết hôn..



ỦY BAN NHÂN DÂN  
XÃ SƠN KỲ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Sơn Kỳ, ngày 8 tháng 1 năm 2024

**PHIẾU LẤY Ý KIẾN ĐÁNH GIÁ SỰ HÀI LÒNG**  
Về chất lượng, thái độ phục vụ khi thực hiện thủ tục hành chính

Địa điểm<sup>1</sup>: Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả tại Ủy ban nhân dân xã Sơn Kỳ

Tên thủ tục hành chính<sup>2</sup>: *Thủ tục cấp Giấy xác nhận tình trạng hôn nhân*

Đề nghị tổ chức/cá nhân vui lòng cho biết ý kiến bằng cách đánh dấu "X" vào ô "□" lựa chọn đối với các câu hỏi dưới đây:

1. Hài lòng về kết quả giải quyết thủ tục hành chính của Ủy ban nhân dân cấp xã

Hài lòng

Không hài lòng

2. Hài lòng về cách ứng xử, giao tiếp của công chức tiếp nhận và trả kết quả thủ tục hành chính

Hài lòng

Không hài lòng

3. Hài lòng về tinh thần trách nhiệm, hướng dẫn hồ sơ, giấy tờ của công chức tiếp nhận và trả kết quả

Hài lòng

Không hài lòng

Người đánh giá: *Anh Quốc Cường*

<sup>1</sup> Ghi rõ Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả tại Ủy ban nhân dân xã (phường, thị trấn)...

<sup>2</sup> Ghi rõ tên thủ tục hành chính mà tổ chức, cá nhân yêu cầu giải quyết. Ví dụ: Đăng ký khai sinh/Đăng ký kết hôn...

ỦY BAN NHÂN DÂN  
XÃ SƠN KỲ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Sơn Kỳ, ngày 8 tháng 1 năm 2024

**PHIẾU LẤY Ý KIẾN ĐÁNH GIÁ SỰ HÀI LÒNG**  
Về chất lượng, thái độ phục vụ khi thực hiện thủ tục hành chính

Địa điểm<sup>1</sup>: Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả tại Ủy ban nhân dân xã Sơn Kỳ

Tên thủ tục hành chính<sup>2</sup>: Thủ tục cấp Giấy phép kinh doanh, Giấy tờ của các cơ quan, tổ chức, cá nhân, quyền, lợi ích, Nam cấp, hoặc chứng nhận

Đề nghị tổ chức/cá nhân vui lòng cho biết ý kiến bằng cách đánh dấu "X" vào ô "LI" lựa chọn đối với các câu hỏi dưới đây:

1. Hài lòng về kết quả giải quyết thủ tục hành chính của Ủy ban nhân dân cấp xã

Hài lòng

Không hài lòng

2. Hài lòng về cách ứng xử, giao tiếp của công chức tiếp nhận và trả kết quả thủ tục hành chính

Hài lòng

Không hài lòng

3. Hài lòng về tinh thần trách nhiệm, hướng dẫn hồ sơ, giấy tờ của công chức tiếp nhận và trả kết quả

Hài lòng

Không hài lòng

Người đánh giá: Đinh Tấn Bảo

<sup>1</sup> Ghi rõ Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả tại Ủy ban nhân dân xã (phường, thị trấn) ...

<sup>2</sup> Ghi rõ tên thủ tục hành chính mà tổ chức, cá nhân yêu cầu giải quyết. Ví dụ: Đăng ký khai sinh/Đăng ký kết hôn...

ỦY BAN NHÂN DÂN  
XÃ SƠN KỶ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Sơn Kỳ, ngày 31 tháng 7 năm 2024

**PHIẾU LẤY Ý KIẾN ĐÁNH GIÁ SỰ HÀI LÒNG**  
Về chất lượng, thái độ phục vụ khi thực hiện thủ tục hành chính

Địa điểm<sup>1</sup>: Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả tại Ủy ban nhân dân xã Sơn Kỳ

Tên thủ tục hành chính<sup>2</sup>: *Hoạt động cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất lần đầu.....*

Đề nghị tổ chức/cá nhân vui lòng cho biết ý kiến bằng cách đánh dấu "X" vào ô "..." lựa chọn đối với các câu hỏi dưới đây:

- Hài lòng về kết quả giải quyết thủ tục hành chính của Ủy ban nhân dân cấp xã  
 Hài lòng  Không hài lòng
- Hài lòng về cách ứng xử, giao tiếp của công chức tiếp nhận và trả kết quả thủ tục hành chính  
 Hài lòng  Không hài lòng
- Hài lòng về tinh thần trách nhiệm, hướng dẫn hồ sơ, giấy tờ của công chức tiếp nhận và trả kết quả  
 Hài lòng  Không hài lòng

Người đánh giá: ... *Đặng Thị Bích Đào* .....

<sup>1</sup> Ghi rõ Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả tại Ủy ban nhân dân xã (phường, thị trấn)...

<sup>2</sup> Ghi rõ tên thủ tục hành chính mà tổ chức, cá nhân yêu cầu giải quyết. Ví dụ: Đăng ký khai sinh/Đăng ký kết hôn...

ỦY BAN NHÂN DÂN  
XÃ SƠN KỲ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Sơn Kỳ, ngày 13 tháng 9 năm 2024

**PHIẾU LẤY Ý KIẾN DÂN GIỚI HẢI LÒNG**  
Về chất lượng, thái độ phục vụ khi thực hiện thủ tục hành chính

Địa điểm<sup>1</sup>: Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả tại Ủy ban nhân dân xã Sơn Kỳ

Tên thủ tục hành chính<sup>2</sup>: Đăng ký và cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất.

Đề nghị tổ chức/cá nhân vui lòng cho biết ý kiến bằng cách đánh dấu "X" vào ô "☐" lựa chọn đối với các câu hỏi dưới đây:

1. Hải lòng về kết quả giải quyết thủ tục hành chính của Ủy ban nhân dân cấp xã

Hải lòng                       Không hải lòng

2. Hải lòng về cách ứng xử, giao tiếp của công chức tiếp nhận và trả kết quả thủ tục hành chính

Hải lòng                       Không hải lòng

3. Hải lòng về tinh thần trách nhiệm, hướng dẫn hồ sơ, giấy tờ của công chức tiếp nhận và trả kết quả

Hải lòng                       Không hải lòng

Người đánh giá: Nguyễn Nghĩa

<sup>1</sup> Ghi rõ Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả tại Ủy ban nhân dân xã (phương, thị trấn)...

<sup>2</sup> Ghi rõ tên thủ tục hành chính mà tổ chức, cá nhân yêu cầu giải quyết. Ví dụ: Đăng ký khai sinh/Đăng ký kết hôn...

ỦY BAN NHÂN DÂN  
XÃ SƠN KỲ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Sơn Kỳ, ngày 13 tháng 9 năm 2024

**PHIẾU LẤY Ý KIẾN ĐÁNH GIÁ SỰ HÀI LÒNG**  
Về chất lượng, thái độ phục vụ khi thực hiện thủ tục hành chính

Địa điểm<sup>1</sup>: Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả tại Ủy ban nhân dân xã Sơn Kỳ  
Tên thủ tục hành chính<sup>2</sup>: Đăng ký và cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng...  
đất, quyền sử dụng nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất lần đầu...  
Đề nghị tổ chức/cá nhân vui lòng cho biết ý kiến bằng cách đánh dấu "X" vào ô  
"..." lựa chọn đối với các câu hỏi dưới đây:

- Hài lòng về kết quả giải quyết thủ tục hành chính của Ủy ban nhân dân cấp xã  
 Hài lòng  Không hài lòng
- Hài lòng về cách ứng xử, giao tiếp của công chức tiếp nhận và trả kết quả thủ tục hành chính  
 Hài lòng  Không hài lòng
- Hài lòng về tinh thần trách nhiệm, hướng dẫn hồ sơ, giấy tờ của công chức tiếp nhận và trả kết quả  
 Hài lòng  Không hài lòng

Người đánh giá: Mai Thị Trường

<sup>1</sup> Ghi rõ Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả tại Ủy ban nhân dân xã (phường, thị trấn)...

<sup>2</sup> Ghi rõ tên thủ tục hành chính mà tổ chức/cá nhân yêu cầu giải quyết. Ví dụ: Đăng ký khai sinh/Đăng ký kết hôn...